

OFFRE D'EMPLOI

www.rbi-informatique.fr
contact@rbi-informatique.fr



Technicien Support Helpdesk en délégation H/F

RBI Informatique est une société de service informatique qui conçoit, configure et intègre des systèmes d'information au service de clients PME-PMI, collectivités et grands comptes du département 35.

Vos missions :

Intégré(e) à l'équipe support d'un grand compte de la région rennais, vous participez aux activités d'aide aux utilisateurs dans l'utilisation des outils standards bureautiques et d'applications spécifiques aux métiers du client. Vous vous intéressez tant aux aspects techniques qu'aux particularités fonctionnelles rencontrés par notre clientèle.

Votre profil :

Votre formation et/ou expérience vous ont permis d'acquérir de solides connaissances dans l'utilisation des outils bureautiques Microsoft. Vous avez également une grande capacité d'apprentissage sur les nouveaux environnements informatiques. Le sens du client, de l'efficacité et de l'écoute sont des composantes indispensables pour ce poste. Vous êtes fortement motivé(e) par nos secteurs d'activités et les métiers du service.

Compte tenu du contexte de proximité avec le client, **des qualités relationnelles, d'excellente présentation, de rigueur, d'esprit d'équipe et de pédagogie sont indispensables.**

Type de contrat : CDI

Rémunération : non précisé